**موجز لأهم مقتضيات**

**خدمة الإسعاف الطبي والنقل الصحي**

الضمانات التي توفرها هذه الخدمة لفائدة المنخرطين والمنخرطات وأزواجهم وزوجاتهم وأبنائهم هي:

* الإسعاف الطبي بالمغرب وبالخارج
* النقل الصحي والجنائزي بالمغرب وبالخارج
* الاستفادة من شهادة الـتأمين الدولي على السفر
* استفادة ذوي الحقوق من مبلغ عزاء جزافي

وتتم الاستفادة من هذه الخدمات عبر الاتصال بشركة **AFRICA FIRST ASSIST** على الأرقام الهاتفية التالية:

**05 22 10 64 64**

**أو**

**05 22 97 47 47**

**الإجراءات والوثائق المطلوبة للاستفادة من هذه الخدمة:**

1. **فيما يخص الإسعاف الطبي والنقل الصحي:**

يتعين على المنخرطين والمنخرطات طلب المساعدة من لدن شركة التأمين **AFRICA FIRST ASSIST** أو شركة **AFMA** الوسيط في التأمين سواء تعلق الأمر بالحالات الطارئة أو الحوادث المفاجئة عبر الاتصال بشركة التأمين على الأرقام المبينة أعلاه مع الإدلاء بالمعلومات التالية :

* الاسم العائلي والشخصي للمنخرط
* رقم بطاقة الانخراط
* رقم البطاقة الوطنية
* الاسم العائلي والشخصي للمستفيد أو المستفيدة

1. **فيما يخص مبلغ العزاء الجزافي:**

للاستفادة من هذه المنحة يتعين على ذوي حقوق الشخص المتوفى التصريح بالوفاة لدى شركة التأمين أو وسيط التأمين **AFMA** مع الإدلاء بالوثائق التالية:

* نسخة من شهادة الوفاة
* نسخة من بطاقة الانخراط للمتوفى
* نسخة مصادق عليها من عقد الإراثة عند الاقتضاء
* نسخ من بطائق التعريف الوطنية للشخص المتوفى والمستفيد(ة) من المساعدة
* نسخة مصادق عليها من عقد الزواج عند الاقتضاء

يتعين على ذوي حقوق الشخص المتوفى التصريح بالوفاة لدى شركة التأمين خلال أجل لا يتعدى 12 شهر من تاريخ الوفاة.

قد حدد سن الاستفادة في 74 سنة غير مكتملة (73 ans révolue) .

تقوم شركة التأمين بتحويل منحة العزاء للمنخرط(ة) أو زوج(ة) المنخرط(ة) المتوفى(ة) أو لذوي الحقوق (عند غياب الزوج أو الزوجة) في أجل لا يتعدى **15** يوم عمل ابتداء من تاريخ إيداع الوثائق المطلوبة أعلاه.

1. **فيما يخص كيفية الحصول على شهادة التأمين الدولي على السفر:**

يمكن للمنخرط (ة) الحصول على شهادة التأمين على السفر للخارج **Assurance Voyage Monde** وذلك باتباع الخطوات التالية:

1. أداء مبلغ 114 درهم (صالحة لكل أفراد الأسرة ولمدة 12 شهرا) لفائدة **AFRICA FIRST ASSIST** بالحساب البنكي التالي:

**AFRICA FIRST ASSIST**

**N° de compte bancaire :**

**007 780 000 126 5000001496 17**

1. التوجه نحو إحدى وكالات **AFMA** مصحوبا بالوثائق التالية:

* وصل الأداء
* نسخة من بطاقة المنخرط(ة)
* نسخة من البطاقة الوطنية للمنخرط(ة)
* نسخ من بطائق الانخراط في حالة تأمين كل أفراد الأسرة

بالنسبة للأطفال الذين لا يتوفرون على بطائق الانخراط يجب الإدلاء بأسمائهم وسنهم.

وستتكفل شركة AFMA بإرسال شهادة التأمين على السفر للخارج عبر البريد الإلكتروني للمنخرط(ة).

**أو**

إرسال طلب إلكتروني مرفق بصور مرقمنة للوثائق المذكورة أعلاه إلى العنوان الإلكتروني التالي:

[**hafida.waddaali@afmagroup.ma**](mailto:hafida.waddaali@afmagroup.ma)

وستتكفل شركة AFMA بإرسال شهادة التأمين على السفر للخارج عبر البريد الإلكتروني للمنخرط(ة).

وبالنظر لما تكتسيه هذه الخدمة من أهمية قصوى بالنسبة للفئات المستهدفة من المنخرطين والمنخرطات، ستعمل المؤسسة في أقرب الآجال على تنظيم حملة تواصلية وتحسيسية على المستوى الوطني والجهوي تتمحور حول مضامين هذه الخدمة وكيفية وشروط الاستفادة منها.

وتجدون في الملحقات المرفقة لهذا الإعلان مستخلص عن الخدمات التي يضمنها عقد الإسعاف الطبي والنقل الصحي ( (Annexe1وكذلك مجموعة من الروابط وأرقام الهواتف، الموضوعة رهن إشارة

المنخرطات والمنخرطين، الخاصة بشركة التأمين **AFRICA FIRST ASSIST** وشركة**AFMA**  (Annexe2) وكذلك لائحة وكالات شركة **AFMA** عبر ربوع المملكة (Annexe 3)

|  |  |
| --- | --- |
| **Assistance Médicale au Maroc et à l’étranger** | |
| **Transport urbain au Maroc**  Au cas où l’état du bénéficiaire-assuré, malade ou blessé, nécessite un transport vers une unité hospitalière, choisi par ce dernier, l’assureur organise et prend en charge le transport dans les conditions sanitaires les mieux appropriées.  Sont couvert également les évacuations répétitives pour effectuer les séances chimiothérapie, radiothérapie et curiethérapie ou autres, à condition que le transport soit dûment justifié médicalement.  Les évacuations sanitaires urbaines pour effectuer les séances de dialyse sont exclues des prestations garanties. |  |
| **Transport interurbain au Maroc**  Au cas où l’état du bénéficiaire-assuré, malade ou blessé, nécessite un transport vers une unité hospitalière, se situant dans une autre ville, l’assureur organise et prend en charge le transport dans les conditions sanitaires les mieux appropriées vers le centre approprié et disponible le plus proche.  La confirmation de la prise en charge du bénéficiaire-assuré par l’unité d’accueil se fera, après un contact entre le médecin de l’assureur et le médecin responsable au niveau de l’unité d’accueil.  Sont couvert également les évacuations répétitives pour effectuer les séances chimiothérapie, radiothérapie et curiethérapie ou autres, à condition que le transport soit dûment justifié médicalement.  **Transport interurbain répétitif pour dialyse**    Les évacuations sanitaires interurbaines (aller-retour), pour effectuer les séances de dialyse, seront prises en charge par l’assureur, à condition que la distance entre le lieu du domicile du bénéficiaire-assuré et le centre de dialyse le plus proche soit supérieur ou égale Vingt-cinq (25) kms. | Dix (10) par assuré et par an à condition que le retour se fasse dans les 24 heures.  (un voyage est équivalent à un aller plus un retour) |
| **Prise en charge de l’accompagnateur**  A l’occasion d’un transport interurbain, l’assureur organise et prend en charge le transport aller/retour par autocar, train ou avion au profit d’un proche parent ou d’une personne désignée afin d’accompagner le bénéficiaire-assuré.  L’assureur prendra en charge, dans les mêmes conditions que le premier alinéa, un 2éme accompagnateur si le bénéficiaire-assuré malade est un enfant âgé de moins de 12 ans.  En cas de greffe d’organe, l’assureur organise et prend en charge également les frais liés au transport du donneur. |  |
| **Présence auprès du bénéficiaire-assuré au Maroc**  En cas d’hospitalisation du bénéficiaire-assuré, non accompagné, le prestataire organise et prend en charge le transport aller-retour, pour un membre de sa famille ou une personne désignée, afin de se rendre à son chevet. |  |
| **Prise en charge du transport pour contrôle médicale au Maroc**  Les évacuations pour contrôle et suivi médical post hospitalisation seront accordées par l’assureur. | au maximum à 1(une) reprise dans un délai de Douze (12) mois. |
| **Prise en charge du transport de l’accompagnateur pour contrôle médicale au Maroc**  L’assureur prend en charge dans les mêmes conditions que l’assuré, un accompagnateur en cas d’hospitalisation après contrôle médicale si nécessaire. |  |
| **Avance pour admission dans une unité hospitalière Marocaine**  Si à la suite d’une maladie ou d’un accident, l’admission de la personne assurée dans une unité hospitalière est soumise à une avance, l’assureur l’effectue, après contact médical avec le médecin de l’unité hospitalière.  Une reconnaissance de dette signée par la personne assurée ou un proche parent doit être remise à l’assureur portant le montant avancé.  La restitution de cette avance devra s’effectuer dans un délai maximum de six (6) mois, sur simple présentation d’une demande de remboursement par l’assureur. | Vingt milles dirhams (20.000 DH), |
| **Avance de frais médicaux lors d’une hospitalisation dans une unité hospitalière Marocaine**  Si à la suite d’une maladie ou d’un accident, l’hospitalisation de la personne assurée dans une unité hospitalière nécessite des frais médicaux, et si la personne assurée n’a pas bénéficié de la prestation d’avance pour admission, l’assureur effectue une avance à la personne assurée, après contact médical avec le médecin de l’unité hospitalière.  Une reconnaissance de dette signée par la personne assurée ou un proche parent doit être remise à l’assureur portant le montant avancé.  La restitution de cette avance devra s’effectuer dans un délai maximum de six (6) mois, sur simple présentation d’une demande de remboursement par l’assureur. | vingt mille dirhams (20.000 DHS) |
| **Visite médicale à domicile au Maroc**  A la demande de la personne assurée, malade ou blessé, un médecin rompu aux soins d’urgence se déplace immédiatement à son chevet pour lui prodiguer les soins nécessaires.  Les honoraires du médecin restent à la charge exclusive de l’assuré. Le médecin est tenu de remplir une déclaration maladie en faveur de l’adhérent.  Le médecin doit absolument disposer d’un code INPE. | Cent vingt dirhams (120 DHS) |
| **Retour à domicile au Maroc**  A la fin du traitement médical, l’assureur organise et prend en charge le retour du bénéficiaire-assuré et ses accompagnateurs, vers le domicile déclaré au préalable dans les conditions optimales. |  |
| **Hébergement du proche parent accompagnateur au Maroc**  A l’occasion d’un transport interurbain, l’assureur organise et prend en charge les frais d’hôtel de l’accompagnateur. | Quatre Cents (400) dhs TTC/nuit pour une période n’excédant pas Dix (10) nuits. |
| **Présence auprès de la personne assurée hospitalisée au Maroc**  En cas d’hospitalisation du bénéficiaire-assuré, non accompagné, l’assureur organise et prend en charge les frais d’hôtel. | Quatre Cents (400) dhs TTC pour une période n’excédant pas Dix (10) nuits. |
| **Frais de prolongation de séjour au Maroc après hospitalisation**  Si pour une raison médicale, la personne assurée doit rester sur place pour une période supérieur à 3 jours consécutifs, l’assureur prend en charge, les frais d’hôtel.  Les frais d’hôtel sont limités exclusivement à l’hébergement et au petit déjeuner.  L’assureur prend en charge un accompagnateur dans les mêmes conditions que l’assuré, si nécessaire. | Quatre Cents dirhams (400) TTC par nuit pour une période n’excédant pas sept (7) nuits. |
| **Transport funéraire au Maroc**  En cas décès d’un bénéficiaire-assuré, y compris les bébés morts nés, l’assureur organise et prend en charge : | - Le transport du corps du lieu du décès au lieu d’inhumation au Maroc  - Les démarches et formalités administratives permettant le transport  - Le transport d’un accompagnateur du défunt(e)  - Le cercueil, si nécessaire, du modèle le plus simple permettant ce transport |
| **Prestations d’Assistance Médicale et de Transport Sanitaire à l’Etranger** | |
| **Evacuation sanitaire du Maroc vers l’Etranger**  Au cas où l’état du bénéficiaire-assuré, malade ou blessé, ne peut être traité au Maroc (soins, hospitalisation, ou diagnostic), l’assureur organise et prend en charge, sur avis médicale, le transport sanitaire (aller/retour), vers l’unité hospitalière Etrangère choisie par le bénéficiaire-assuré dans les conditions optimales.  L’organisation et la prise en charge de l’évacuation vers l’étranger, sont accordées automatiquement, si le bénéficiaire-assuré dispose d’un accord préalable AMO-CNOPS.  L’évacuation de l’accompagnant du bénéficiaire-assuré sera systématiquement prise en charge par l’assureur dans les mêmes conditions du transport du bénéficiaire-assuré.  Le prestataire prendra en charge un 2éme accompagnateur, si le bénéficiaire-assuré malade est un enfant âgé de moins de douze (12) ans.  De même en cas de greffe d’organe, en plus de l’accompagnateur, l’assureur prendra en charge le transport du donneur.  Les évacuations pour contrôle et suivi médical post hospitalisation vers l’étranger seront également accordées une fois après chaque hospitalisation, jusqu’au lieu choisi par le bénéficiaire assurée.  Dans ce cas, la prise en charge du transport de l’accompagnateur sera faite si nécessaire et après accord du comité médical de la compagnie. |  |
| **Transport urbain à l’Etranger**  Au cas où l’état du bénéficiaire-assuré, malade ou blessé, nécessite un transport vers une unité hospitalière, choisi par ce dernier et se situant dans la même ville à l’étranger, l’assureur organise et prend en charge le transport dans les conditions sanitaires les mieux appropriées.  Sont couvertes également les évacuations pour effectuer les séances de chimiothérapie, radiothérapie et curiethérapie ou autres, à condition que le transport soit dûment justifié médicalement. |  |
| **Transport interurbain à l’Etranger**  Au cas où l’état du bénéficiaire-assuré, malade ou blessé, nécessite un transport vers une unité hospitalière, se situant dans une autre ville à l’Etranger, l’assureur organise et prend en charge le transport vers le centre approprié et disponible le plus proche, dans les conditions sanitaires les mieux appropriées.  La confirmation de la prise en charge du bénéficiaire-assuré par unité d’accueil se fera, après un contact entre le médecin de l’assureur et le médecin responsable au niveau de l’unité d’accueil.  Sont couvert également les évacuations répétitives pour effectuer les séances de chimiothérapie, radiothérapie et curiethérapie ou autres, à condition que le transport soit dûment justifié médicalement. |  |
| **Hébergement du bénéficiaire-assuré à l’Etranger**  Si pour une raison médicale (soins, hospitalisation, diagnostic) le bénéficiaire-assuré doit être hospitalisé à l’étranger, son hébergement avant son hospitalisation sera prise en charge par l’assureur et également après son hospitalisation si le cas le nécessite selon les modalités suivantes :  Dans les deux cas (avant hospitalisation et prolongement de séjour après hospitalisation) le plafond de vingt-deux mille cinq cents dirhams (22 500,00DH) est à ne pas dépasser (pour toute la durée de la prise en charge indépendamment du nombre de nuitées.  En cas d’évacuation vers l’étranger pour contrôle, l’assureur organise et prend en charge :  Les frais d’hôtel sont limités exclusivement à l’hébergement et au petit déjeuner. | Frais d’hôtel : mille cinq cents dirhams (1500 TTC) par nuit pendant Quinze (15) nuits pour toute la période d’hébergement (avant et/ou après hospitalisation) ;  Ou bien  Frais d’appartement, appart-hôtel ou maison des parents, sans dépasser vingt-deux mille cinq cents dirhams (22 500,00 DH TTC) pour toute la durée du séjour.  Les frais d’hôtel du bénéficiaire-assuré à concurrence de mille cinq cents dirhams (1 500,00 DH) par nuit pendant sept (7) nuits.  Ou bien  Les frais d’appartement, appart-hôtel ou maison des parents, sans dépasser dix mille cinq cents dirhams (10 500,00 DH) pour toute la durée du séjour. |
| **Hébergement des accompagnants à l’Etranger**  En cas d’évacuation d’un bénéficiaire-assuré pour hospitalisation à l’Etranger, l’assureur organise et prend en charge :  En cas de greffe d’organe à l’Etranger, la prise en charge de l’hébergement de l’accompagnateur se fera selon les plafonds suivants : | Les frais d’hôtel de l’accompagnateur. à concurrence de mille cinq cents dirhams (1 500,00 DH) par nuit pendant quinze 15 nuits ;  Ou bien  L’hébergement dans un autre lieu que l’hôtel (appartement, appart-hôtel ou maison des parents) en faveur de l’accompagnateur sans dépasser vingt-deux mille cinq cents dirhams (22 500,00 DH) pour toute la durée du séjour.  Les frais de l’hôtel à concurrence de mille deux cents dirhams (1 200,00 DH) par nuit pendant quarante-cinq (45) nuits.  Ou bien  L’hébergement dans un autre lieu autre que l’hôtel (maison des parents, studio loué, …) pendant une durée supérieure à quarante-cinq (45) nuits à condition de ne pas dépasser à un cout total de cinquante-quatre mille dirhams (54 000,00DH). |
| **Présence d’un accompagnateur à l’Etranger**  A l’occasion d’une évacuation sanitaire pour hospitalisation à l’Etranger d’un bénéficiaire-assuré, non accompagné, l’assureur organise et prend en charge le transport aller/retour au profit d’un accompagnateur pour rendre à son chevet.  L’assureur prend en charge un 2éme accompagnateur si le bénéficiaire-assuré est un enfant âgé de moins de Douze (12) ans.  En cas de greffe d’organe, l’assureur organise et prend en charge également le transport du donneur. |  |
| **Frais de prolongation de séjour à l’Etranger après hospitalisation**  Si pour une raison médicale, la personne assurée doit rester sur place pour une période supérieur à **3 jours consécutifs**, l’assureur prend en charge :  Les frais d’hôtel sont limités exclusivement à l’hébergement et au petit déjeuner. | les frais d’hôtel à concurrence de mille deux cent (1200) dirhams TTC par nuit pour une période n’excédant pas sept (7) nuits.  Ou bien  L’hébergement dans un autre lieu autre que l’hôtel (maison des parents, studio loué, …) pendant une durée supérieure à quarante-cinq (45) nuits à condition de ne pas dépasser à un cout total de huit mille quatre cent dirhams (8 400,00DH). |
| **Retour au lieu de résidence à l’Etranger**  L’assureur organise et prend en charge le retour du bénéficiaire-assuré et ses accompagnateurs, vers le domicile déclaré à l’Etranger. Ce transport se fera dans les conditions sanitaires les mieux appropriées. |  |
| **Transport funéraire à l’étranger**  En cas de décès d’un bénéficiaire-assuré à l’Etranger, l’assureur organise et prend en charge :  Le transport du corps du lieu du décès à l’Etranger vers le lieu d’inhumation au Maroc  Les démarches et formalités administratives permettant le transport  Le cercueil, si nécessaire, du modèle le plus simple permettant ce transport |  |
| **Forfaits frais funéraire**  Suite au décès d’un bénéficiaire-assuré, l’assureur remet, un forfait funéraire.  Le versement de la prime des frais funéraire se limite aux bénéficiaires selon l’ordre de mérite suivants :   1. L’adhérent (e) 2. Conjoint 3. Enfants (au cas où les enfants sont mineures, la prime est versée au tuteur légal) 4. Parents de l’adhérent (e) décédé (e)   En cas d’absence de tous les bénéficiaires précités, la prime est versée sur les comptes de la fondation.  La prime doit être versée dans un délai de 15 jours ouvrables, qui court à partir de la présentation des documents.    Précisions :  Si l’adhérent décédé a plusieurs épouses, le forfait de 10 000,00 DH est divisé à part égales entre les veuves.  L’âge limite de garantie du défunt(e) (adhérent(e) ou conjoint) ouvrant droit à ce forfait est de 73 ans révolus à la date du décès. | * Dix mille dirhams (10 000,00DH) en cas de décès de l’adhérent(e) * Cinq mille dirhams (5 000,00DH) en cas de décès du conjoint de l’adhérent(e) * Trois mille dirhams (3 000,00DH) en cas de décès d’un enfant à charge de l’adhérent |

**SOCIETE D’ASSISTANCE AFRICA FIRST ASSIST**

* Numéro d’appel 24H/7J (plateau d’assistance) :

**Téléphone : 05 22 10 64 64 (dédié à la fondation)**

**05 22 97 47 47**

**Fax : 05 22 58 68 73**

* Adresse mail pour déclaration de sinistre :

[**assistance@africafirstassist.com**](mailto:assistance@africafirstassist.com)

**شركة AFMA الوسيط في مجال التأمين**

* Numéro d’appel 24H/7J :

**Téléphone : 05 22 42 80 00**

**Equipe d’assistance : 05 22 42 81 53**

**Interlocuteur dédié à la fondation pour information et réclamation :**

**07 00 09 19 37**

**Adresses mails pour réclamation**

[**departement.sinistre@africafirstassist.com**](mailto:departement.sinistre@africafirstassist.com)

[**reclamationassistance@afmagroup.ma**](mailto:reclamationassistance@afmagroup.ma)

**Bo.sgfh2sante@gmail.com**

**Adresses mails pour les demandes de remboursement (Forfait décès et autres) :**

[**reclamationassistance@afmagroup.ma**](mailto:reclamationassistance@afmagroup.ma)

[**departement.sinistre@africafirstassist.com**](mailto:departement.sinistre@africafirstassist.com)

**Adresses postales pour envoi des documents originaux pour remboursement**

**AFRICA FIRST ASSIST : Lot de la CIVIM N° 131- Quartier Industriel Sidi Maarouf, Route de l'aéroport- Casablanca**

**AFMA : 22 boulevard Moulay Youssef 20000 Casablanca**

**Réseau des agence AFMA à travers le Royaume**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AFMA CASABLANCA** | **Téléphone** | **05 22 42 80 00** |
| **Adresse** | **22 Bd Moulay Youssef Casablanca** |
| **AFMA RABAT** | **Téléphone** | **05 37 73 50 55** |
| **Adresse** | **Rue Riad Résidence Riad A 1er étage Appartement 1 Hassan Rabat** |
| **AFMA AGADIR** | **Téléphone** | **05 28 82 55 09** |
| **Adresse** | **Immeuble Atlassia 4 Avenue Mohamed V Agadir** |
| **AFMA LAAYOUNE** | **Téléphone** | **05 28 99 03 90** |
| **Adresse** | **Avenue Mohammed 6, n°182, rue Assila Appartement 1** |
| **AFMA MARRAKECH** | **Téléphone** | **05 24 42 25 83 / 05 24 43 80 00** |
| **Adresse** | **Bd Abdelkrim El Khattabi Borj Menara 2 Appartement 8 2ème étage Marrakech** |
| **AFMA FES** | **Téléphone** | **05 35 94 49 99** |
| **Adresse** | **1 Rue Ghssane Kanafani Bureau Tayba Appartement 3 1er étage Fès** |
| **AFMA TANGER** | **Téléphone** | **05 39 94 36 35** |
| **Adresse** | **Résidence Yamna Angle Bd Mohammed V et Youssef Bnou Tachfine Tanger** |
| **AFMA OUJDA** | **Téléphone** | **05 36 71 16 07** |
| **Adresse** | **6 Bd Mohamed V Immeuble El Yamama 1er Étage appartement N°4 Oujda** |
| **AFMA KENITRA** | **Téléphone** | **05 37 37 21 63** |
| **Adresse** | **Angle avenue Mohamed V, 2ème étage, rue Moulay Abdeallah** |
| **AFMA MEKNES** | **Téléphone**  **Adresse** | **05 35 51 53 85 / 05 35 40 03 65** |
| **Angle Houcine Ben Ali Et Rue de Voute – 4éme étage - El Menzeh - Meknès** |